



**PRÉFET  
DES HAUTS-DE-SEINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Nanterre, le 28/03/2024

### **France Services dans les Hauts-de-Seine : ouverture du 13ème espace à la sous-préfecture de Boulogne-Billancourt le 2 avril 2024.**

**Mardi 02 avril prochain, le 13ème espace France Services du département des Hauts-de-Seine ouvrira ses portes dans les locaux de la sous-préfecture de Boulogne-Billancourt, au 2 bis rue Damiens.**

Il s'agit du premier espace France Services du département, labellisé fin 2023, à être porté directement par un service et des agents de l'Etat.

L'objectif est d'accompagner les usagers des services publics pour l'ensemble de leurs démarches administratives dématérialisées du quotidien.

Son périmètre de compétence concerne 11 services publics :

- papiers d'identité et de circulation : aide aux démarches sur le site de France Identité (Agence Nationale des Titres Sécurisés) pour une pré-demande de carte nationale d'identité ou passeport de Français, pour une carte grise ou un permis de conduire
- impôts : déclaration de revenus en ligne ou consultation des documents fiscaux
- assurance maladie (CPAM)
- allocations familiales, aides au logement (CAF)
- démarches pour la retraite
- emploi : relation avec France Travail
- la poste
- justice : accès au droit, par exemple dans le cadre d'un conflit juridique.
- mutualité sociale agricole pour la retraite et assurance maladie de ceux qui en relèvent

- prime Renov/prime Adapt en lien avec l'ANAH, agence nationale en charge de l'amélioration de l'habitat privé
- chèque énergie

Le fonctionnement de l'espace France Services est assuré par deux conseillers qui sont fonctionnaires d'Etat. Ils apporteront leur aide aux usagers dans l'utilisation des sites internet des services publics et des réponses aux questions posées. Ils renverront vers un conseiller du service public concerné pour les questions les plus techniques.

Ils seront épaulés par des volontaires du service civique:

L'équipe accompagnera également les usagers concernés dans la création d'une adresse courriel et le scan de pièces nécessaires à la constitution des dossiers administratifs en ligne.

L'espace France Services aura aussi vocation à renforcer son offre de services avec des permanences régulières de conseillers spécialisés de certains services publics.

Ce 13<sup>ème</sup> et nouvel espace vient renforcer le dispositif existant et l'offre d'un service public accessible, au plus proche des alto-séquanais.

#### **Horaires France Services :**

du lundi au mercredi de 9 h à 12h et de 13h30 à 16h  
jeudi de 9h à 12h 30  
vendredi de 9h à 13h

Pour connaître la liste des France Services du département :

<https://www.hauts-de-seine.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Politique-de-la-ville-cohesion-sociale/4.-France-Services/France-Services>

Pour en savoir plus sur les France Services : [www.france-services.gouv.fr](http://www.france-services.gouv.fr)